佛山市南海区政府质量奖评审说明

（制造业类）

一、评审标准

**1、组织奖评审标准**。组织奖依据最新版本GB/Z 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》及GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》对申报组织进行评审。

**2、一线班组奖评审标准**。一线班组奖按照《质量管理小组活动管理办法》等有关文件，通过考察班组工作业绩和日常管理对一线班组进行评审，强调班组文化和制度的建立，鼓励班组成员提高技能和素质，积极实施创新攻关活动并固化活动成果。

**（1）班组业绩。**一线班组成员结构合理，具备较高的工作完成效率，质量水平和攻关改进能力较强，一线班组活动成果突出。

**（2）组织管理。**班组质量管理理念、模式和工作方法行之有效，体现组织文化方针，注重群策群力和人员培养，在班组建设、资源管理和评价激励等方面具备明显的优势。

二、评审程序

**1、组织申报。**申报政府质量奖的组织和一线班组按照申报要求填写申报表格，整理证明材料，经所在商会或行业协会、镇（街道）初审，提出推荐意见并加盖公章，形成申报材料，由推荐单位统一报送至领导小组办公室。

**2、形式审查。**领导小组办公室组织专人对申报材料进行归档整理和形式审查，通过审查会的形式向领导小组汇报审查结果。通过审查的组织和一线班组，由领导小组办公室安排进入评审环节；未通过审查的，由领导小组办公室作出不予受理的通知。

形式审查主要从以下3个方面进行：

（1）主体资格；

（2）申报渠道及程序；

（3）申报材料齐整性和规范性。

**3、专家评审**。

**组织奖评审** 组织奖评审工作依次包含材料评审、现场评审2个环节。

**（一）材料评审。**

（1）评审要求。材料评审采取分组评审的方式，依据申报组织所属行业、评审板块内容等因素进行分类，划分若干评审组进行评审，每个评审组由3名以上专家组成，实行组长负责制。

（2）拟定现场评审名单。评审机构根据组织材料评审得分情况和申报总体数量，选取排名较高的组织拟定现场评审名单（数量不超过5家），将拟定现场评审名单提交领导小组办公室。

（3）确定现场评审名单。监督工作组对材料评审记录进行抽查后，领导小组办公室组织材料评审汇报会。监督工作组向领导小组汇报抽查结果，评审机构向领导小组汇报材料评审情况，由领导小组确定进入现场评审名单。

**（二）现场评审。**

（1） 评审要求。现场评审工作人员由评审专家、监督员、观察员、联络员组成。其中，监督员由监督工作组指派人员担任，观察员、联络员由办公室指定。组织现场评审着重对材料评审的相关内容进行确认，发掘和提炼申报组织的先进质量管理经验。现场评审采取分组评审的方式，每个评审组由3名以上专家组成，实行组长负责制。

（2） 评审预备会。召集评审专家召开现场评审预备会，确认任务和人员分配，确定评审组长。

（3） 制定评审计划。各评审组长召集本组专家熟悉评审细则，制定评审计划，确定评审分工。

（4） 评审首次会议。观察员或联络员主持召开评审首次会议。各评审组长向被评审组织通报评审计划和要求，听取组织主要负责人汇报。

（5） 查阅相关资料。各评审组依据评审细则，查阅组织相关证明资料。

（6） 现场参观。各评审组参观被评审组织设施、产品或场所，或评审组指定部分的内容。

（7） 形成评审结论。根据现场评审标准，各评审组长组织本组专家召开内部会议，给出评审结论。

（8） 评审末次会议。观察员或联络员主持召开评审末次会议。各评审组长向被评审组织通报评审过程中发现的优势亮点以及问题，听取被组织意见和建议，宣布评审结束。

（9） 提交评审报告。各评审组长组织本组专家按要求编制被评审组织的现场评审报告，签字确认后由评审机构汇总整理并提交办公室。

**一线班组奖（制造业类）评审** 一线班组奖（制造业类）评审依次包括材料审查、现场核查、现场评审（一线班组大赛）3个环节。

**（一）材料评审。**

（1）分组评审。材料审查采取分组评审的方式，每个评审组由3名以上专家组成，实行组长负责制。各评审组依据评审细则对通过形式审查的一线班组进行材料审查，对班组业绩管理、QC小组活动开展等情况进行打分，编写评审报告。

（2）确定现场核查名单。办公室组织材料评审汇报会，向领导小组汇报材料评审情况，由领导小组确定进入现场核查的15个一线班组名单。

**（二）现场核查。**

评审机构组织专家对15个一线班组进行现场核查，核实班组实际情况，并向办公室提交进入现场评审的名单。

**（三）现场评审（一线班组大赛）。**

（1）组织参赛。办公室发布一线班组大赛参赛通知，组织入围班组参加。

（2）成果发布。一线班组采取主题演讲的形式，介绍活动理念和方法，并选取课题案例，展示课题开展的目标、过程和结果。每个一线班组展示时间为15分钟（计划），专家提问交流时间为10分钟（计划）。

（3）评委打分。专家组作为评委，参考材料评审报告，依据打分细则对一线班组进行评价打分，并签字确认。

（4）专家建议名单。评审机构汇总现场核查结果和一线班组大赛的专家评分结果，提出一线班组现场评审的排名名单。

（5）形成一线班组综合评审名单。办公室根据评审机构的评分结果，拟定进入综合评审的一线班组名单。

**4、综合评审。**

办公室组织领导小组成员单位召开综合评审会，根据形式评审和专家评审等情况对进入综合评审的组织和一线班组进行评审。