附件2：

**星辉学校2020-2021学年适龄重度残疾儿童少年送教上门**

**服务采购项目综合评分表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **分值** | **自评分** |
| 用户需求条款响应情况（10分） | 1. 完全响应要求，无差异或优于招标文件要求10分；
2. 基本响应要求，个别条款有差异9-6 分；
3. 个别条款不响应要求5-1 分。
 |  |
| 项目服务方案（25分） | 机构管理及规章制度（5分） | 1. 制度科学合理，配套措施完善5分；
2. 制度模式有一定特点，但配套措施不完善3-4分；
3. 制度模式无特点，基本无相应配套措施0-2分。
 |  |
| 项目运作及熟悉程度（5分） | 针对送教上门项目内容的熟悉程度，链接机构及当地资源，提出可行、细致、丰富的项目构想，对各合格投标人进行横向比较：优秀5分；良好3-4分；一般1-2分；差或无方案0 分。 |  |
| 服务实施方案（10分） | 服务实施方案包括：服务管理架构、服务目标；管理人员、服务人员的素质和数量、工作范围、工作时间及工作方法；对工作人员的培训方案等。1. 方案详细、具体、可行，完全满足本项目要求 7-10分；
2. 方案可行，基本满足本项目要求 4-6分；
3. 方案尚可，个别偏离本项目要求1-3分；
4. 没方案得0 分。
 |  |
| 多元化服务（5分） | 1. 服务过程中，能提供志愿服务、服务对象集体活动、社会实践、个案跟踪等多元化服务5分；
2. 服务过程中，能提供志愿服务、服务对象集体活动等多元化服务 3-4分；
3. 服务过程中，未能提供其它服务1-2分；
4. 没方案得0 分。
 |  |
| 项目人员配置（25分） | 管理人员配置（3分） | 管理人员的资质与经验（如：学历证、资格证、履历表等材料），由评审委员会根据各投标人情况进行横向比较0-3分。 |  |
| 专业人员配置（20分） | 根据投标人持有相应的专业技能证书（如：执业医师资格证或具有执业助理医师资格证书、教师资格证、特教资格证、心理咨询师、康复治疗师、助理社会工作师或以上职业资格的人数进行横向对比：优秀15-20分；良好10-14分；一般5-9分；差0-4分。 |  |
| 督导人员配置（2分） | 督导人员资质与经验（需提供投标人与督导签订的督导协议、督导履历表、督导相关资格证书为佐证材料）。由评审委员会根据各投标人情况进行横向比较：0-2分。 |  |
| 同类业绩情况（20分） | 针对送教上门项目相关经验及业绩进行横向对比：优秀15-20分；良好10-14分；一般5-9分；差0-4分。 |  |
| 满意度评价（10分） | 同类项目业绩获得用户评价或第三方评价情况：1. 5分为用户评价满意或更高评价；5分为第三方评价合格或以上，合计10分；
2. 用户不满意或没有第三方评价的，相应扣分。
 |  |
| 各类资质要求（6分） | 1. 投标人具备残障教育康复资质（市级得1分，省级得2分）；
2. 投标人具备开展残障康复经验（1年以上0.5分，3年以上1分，5年以上2分）；
3. 具备开展残障康复医疗器材或场地（横向比较，优秀得2分，良好1.5分，一般1分，差或无0分）。
 |  |
| 相关获奖情况（4 分） | 投标人获得区级或以上行政部门颁发的资质、荣誉，每个得 2 分，本项累计最高得4 分。（提供相关证明文件复印件或扫描件） |  |
| **合计得分** |  |