

# 广东省旅游局

粤旅管〔2017〕155号

## 广东省旅游局转发国家旅游局关于规范旅行社经营行为维护游客合法权益的通知

各地级以上市旅游局：

现将《国家旅游局关于规范旅行社经营行为维护游客合法权益的通知》（旅发〔2017〕130号）转发给你们，请你们认真贯彻落实通知要求，全面排查旅行社捆绑销售两条线路（含）以上的旅游套餐产品问题，防范旅行社资金链断裂、游客预付旅游费用损失等引发群体性事件；对出境社收取出境游保证金的情况进行监督检查，规范出境游保证金的收取、托管行为；配合相关部门加强行业内单用途预付卡业务监管工作，排查旅行社单用途预付卡发行及履约情况，严禁擅自将单用途预付卡转为多用途预付卡；加强对游客宣传引导，大力倡导理性消费，审慎选择旅游促销产品，抵制虚假游说诱惑，共同防范市场风险，维护广大游客合法权益。

特此通知。

附件: 国家旅游局关于规范旅行社经营行为维护游客合法权益的通知



( 联系人: 张毅, 电话: 020-87513559 )