南海人民医院创建“健康医院” 实施方案

为贯彻落实国家卫计委《全民健康素养促进行动规划（2014-2020）年》精神，以创建“健康医院”为目标，实施全员参与，更好地发挥我院自身优势，通过大力倡导健康理念、优化医疗服务模式，全面展开“健康医院”建设，营造健康有益的医疗环境和生活环境，传播健康相关信息，倡导科学文明健康的生产生活方式，不断提升全民健康素质和生活品质，我院根据实际情况，特制订本方案。

**一、工作目标**

以健康为中心，开展患者、职工和社区健康促进活动，加强医院与健康教育专业机构的合作，积极探索、不断完善适合我院的健康医院管理体制、运行机制、策略措施和技术方法，提升公民自我保健和医院疾病管理能力，促进我院从单一的医疗型向医疗预防保健型的现代医疗服务模式转变，力争2018年通过“健康医院”评估、验收。

**二、组织机构**

**（一）成立创建“健康医院”领导小组（以下简称“领导小组”）**

组   长：黄克坚

副组长：张松平 巫祖强 陈振华 关紫云 谢春生 朱应昌

组  员：邓纯 吴毅 刘芝璐 孙 辉 高丽梅 张奕昭 邓绿

郑忠强 林坚弟 胡晓辉 崔杰 张新霞 黎仕斌 崔学江

朱志楣 吴淑婷

领导小组下设办公室，负责健康教育工作的日常组织和协调。

主   任： 邓 纯

成   员：刘芝璐 林良宝

**领导小组职责：**

1.负责研究制定医院健康工作计划、实施方案和相关规章制度，并组织实施、落实。

2.负责全院健康促进与健康教育工作的组织管理和技术指导。

3.负责定期开展员工健康医院建设培训，开展控烟培训。

4.负责全院健康促进与健康教育场所、设施设备、诊疗服务环境或流程改造和经费保障。

5.负责全院健康促进、健康教育和无烟医院工作宣传（如标识、宣传栏、宣传标语、宣传画册、多媒体健康教育等）。

6.负责组织开展患者健康教育、社区健康教育和职工健康教育活动，提供便民或人文服务设施或物品，安排固定的健康教育咨询。

7.负责定期组织全院健康教育工作的监督、检查，并建立例会制度（每季度召开1次），研究评估健康促进工作，针对存在的问题监督落实整改措施。

8.办公室负责定期收集资料信息、汇总，做好过程与效果评价，提交领导小组研究、总结。

9.负责安排接受当地和上级部门的业务指导和考核评估。

**（二）成立“健康医院”实施小组（以下简称“实施小组”）**

组  长：各科室主任（科长）

副组长：各科室护士长

成  员：科室全体医务人员

各临床和医技科室质控医生或护士为科室兼职健康教育宣传员。

实施小组职责：

1.组织落实领导小组确定的工作方案，提出需经领导小组决策的重要议题。

2.负责定期组织科室健康教育工作的监督、检查，研究评估健康促进工作，针对存在的问题监督落实整改措施。

3.负责定期开展科内员工健康医院建设培训，开展控烟培训（不少于4次）。

4.负责科室开展健康教育服务，有针对不同病种的健康教育档案记录，开展患者健康评估；为患者提供改进健康、促进疾病康复的个性化建议；患者出院时，给予患者或家属合理化的出院健康指导或建议；患者出院后，通过与社区合作、随访等方式，持续提供健康建议。

5.参与社区健康活动和职工健康活动，开展门诊、住院患者的戒烟服务、咨询和干预。

6.健康教育宣传员负责科室健康教育工作，并负责科室控烟监督和巡查。

7.负责定期收集科室资料信息、汇总，做好过程与效果评价，做好总结。

**三、实施步骤**

周期两年，分为三个阶段。

**第一阶段：**2016年3月-2017年5月。**启动阶段。**制订健康医院创建实施方案，建立健康医院工作机制，召开动员会；完成人员培训和需求评估，全面启动建设工作。

**第二阶段：2**017年5月-2018年5月。**全面建设阶段。**制订“健康医院”创建具体计划、措施、目标和规章制度（流程）；创建支持性环境，建设健康促进场所；针对患者、职工和社区开展健康促进活动，开展有针对性的综合干预，加强监督自查；每年自评并上报进展报告；接受上级部门的督导和评估。

**第三阶段：**2018年10月前。接受省级抽评。总结经验，探索健康促进医院工作长效机制。

**四、具体工作措施**

**（一）建立领导小组和实施小组例会制度。每季度召开1次工作例会，推进“健康医院”建设。**

（**二）设立“健康医院”专项经费，加强项目经费管理，专款专用，提高资金使用效益，不挪作他用。**

**（三）医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适、安全、健康的工作和就医环境。**

1.院内绿化达标，环境整洁，道路平坦，通风、采暖和排水系统完善，无安全隐患。

2.公共设施布局合理、完好洁净

（1）院内生活垃圾和医疗废物分类收集，辐射安全和医疗废物标识清晰、明显，收集、放置和转运符合要求，处置及时；

（2）座椅数量适当，方便病人及家属，无破损，无污迹；

（3）提供病人、家属公用洗手设施、流水洗手；

（4）各类公用设施落实清洁、消毒措施；

（5）设立咨询台，导医标识清晰，为患者提供安全、私密的就诊环境；

（6）为残疾人、老年人、孕产妇等重点人群开通绿色通道和优先窗口。

3.增设停车场，车辆停放整齐，通道畅通，管理有序。

4.按照医院就医与工作环境中健康与安全、职业伤害的危险因子建立定期评估机制或规定，评估是否符合，并不断提出改进建议。

5.室内候诊区及医务人员办公区整齐干净，就诊有秩序，重点场所如病房、水房、厕所等切实做到无异味，无卫生死角和安全隐患。

**（四）设立健康的生活、运动场所，引导健康生活方式。**

1.设立环境怡人的患者室外活动区域。

2.加强医院食堂的管理，确保医院职工及患者的食品安全和饮用水卫生，为患者提供科学合理饮食。

3.根据病人的文化背景、饮食习惯、社会状况、身体残疾情况等方面的不同需求，提供人性化的设施或服务。

**（五）医院为职工提供卫生保健服务。**

1.为全院职工进行体检，建立职工健康档案，并对职工的主要健康问题及其行为危险因素的进行评估、干预。

2.根据员工的年龄及职业暴露危害情况增加体检项目及次数。

3.定期组织由医护人员参加自我保健、生活方式、心理调适和疾病防治等方面的健康促进活动。

4.设立有益职工身心健康的活动场所，依托工会经常开展健康有益的文体、娱乐活动，不断提高职工参与率。

5.有员工健康促进计划。如员工戒烟计划、体育健身计划等。

6.关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

**（六）严格执行《无烟卫生计生机构标准》规定，落实院内控烟实施细则。**

1.成立控烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划。

2.建立健全控烟考评奖惩制度及建立首诊询问吸烟史制度。

3.所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟。

4.各科室设有控烟监督员和巡查员。

5.开展多种形式的控烟宣传和教育。

6.明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务。

7.鼓励和帮助吸烟职工戒烟。

8.所属区域内禁止销售烟草制品。

9.医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻指导。

10.在相应科室设戒烟医生和戒烟咨询电话。

11.制定控烟考核标准及考核流程。

12.制定控烟管理计划及培训计划，并开展活动。

13.负责院内控烟考核结果的整理、分析、反馈及整改报告。

**（七）开展多种形式的健康教育。**

1.固定的健康教育阵地健康教育

（1）门诊、病区设立健康教育宣传橱窗或宣传栏，每季度更换一次；

（2）利用电子屏播放健康教育科普片；

（3）导医台分发健康教育资料至少3种以上。

2.医院健康教育活动

（1）对职工、病人及家属进行形式多样的健康教育，各临床科室每月开展一次面向住院患者及家属的健康教育讲座；

（2）向全体医务人员进行医院各项健康促进政策与措施的宣传，至少每年举办2次“健康医院”专题培训，培训内容包括健康教育与健康促进的理论、技能培训，并将健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容；

（3）医院有健康教育处方10种以上，每个门诊和病房都应该备有2种以上与本专业相关的健康教育宣传材料；

（4）医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传,住院病人及其家属相关健康知识知晓率需达80%；

（5）各临床科室制定本科室接触到的主要慢性病及病人健康促进临床操作指南，并根据患者的不同状况及病情提供培训内容包括健康教育与健康促进的理论、技能培训；

（6）病区开展新进住院患者的健康需求评估，为病人提供明确的有关患者所患疾病、健康状况和危险因素的基本信息，并根据不同病人类型的需要制定健康促进干预方案、健康干预实施，并建立健康干预档案。

**（八）加强与社区合作推进健康促进工作。**

1.卫生日主题活动。在世界卫生日、高血压日、糖尿病日、结核病日、艾滋病日等卫生日时段内，多部门联合、深入城乡开展健康主题活动，普及健康知识，提高群众参与程度，增强宣传教育效果。

2.按要求派出医务人员开展健康教育宣传（义诊活动），每年不少于8次。

3.患者出院后，在病人知情同意的情况下，将病人病情与治疗、健康促进需要资料以书面摘要或其他方式告知社区其他医疗保健机构，确保病人在出院后健康促进项目的延续与实施。

**五、工作要求**

（一）强化组织领导，明确职责分工，全面推进创建工作。各分管院长、各科室负责人要严格落实各自职责，积极组织实施，加强协作、形成合力，按照时间节点全面推进。

（二）建立完善规章制度和工作流程，形成创建工作长效机制。各科室负责人要按照“健康医院”创建标准要求，建章立制，完善和优化工作流程。要加强相关培训和指导工作，确保创建工作落到实处，并持续改进以形成长效机制。

（三）科学制定创建目标任务考核细则，落实监督考核，确保创建工作按期达标。做到将建设“健康医院”纳入医院目标责任考核、医院发展规划、服务宗旨，将控烟工作纳入医院目标责任考核和发展规划，有控烟巡查制度、考评奖惩制度、劝阻制度，将针对患者及社区居民开展健康教育工作纳入医护人员绩效考核。

 佛山市南海区人民医院

 二〇一六年三月二日